

BẢNG TỔNG HỢP CHUẨN ĐẦU RA CỦA NGƯỜI TỐT NGHIỆP KHÓA ĐÀO TẠO

(Kèm theo chương trình đào tạo trình độ cao đẳng của Trường Cao đẳng KT-KT TP.HCM)

1. Tên ngành, nghề: **Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành**
2. Mã ngành, nghề: 6810101
3. Trình độ đào tạo: Trình độ cao đẳng
4. Hình thức đào tạo: Chính quy - Tín chỉ
5. Đối tượng tuyển sinh: Tốt nghiệp Trung học phổ thông hoặc tương đương
6. Thời gian đào tạo: 2,5 năm; 5 học kỳ
7. Mục tiêu đào tạo: Người học sau khi tốt nghiệp sẽ đạt được trình độ Cử nhân thực hành (bậc 5 - Cao đẳng) ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành có phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp; có sức khỏe tốt; có năng lực chuyên môn vững vàng đáp ứng yêu cầu của xã hội trong ngành du lịch; có khả năng làm việc độc lập, sáng tạo; tự học tập, nghiên cứu để nâng cao trình độ nhằm đáp ứng yêu cầu xã hội trong lĩnh vực dịch vụ du lịch và lữ hành trong điều kiện hội nhập quốc tế.
8. Khối lượng kiến thức, kỹ năng và thời lượng:
 - Khối lượng kiến thức toàn khóa học: 84 Tín chỉ
 - Khối lượng các môn học chung: 435 giờ
 - Khối lượng các môn học, mô đun chuyên môn: 1.320 giờ
 - + Khối lượng các môn học, mô đun bắt buộc: 945 giờ
 - + Khối lượng các môn học, mô đun tự chọn: 375 giờ
 - Khối lượng các môn học, mô đun thay thế khóa luận tốt nghiệp: 120 giờ
 - Khối lượng lý thuyết: 590 giờ; Thực hành, thực tập, kiểm tra: 1.465 giờ.

Bậc cao đẳng	Chuẩn đầu ra Người tốt nghiệp khóa đào tạo phải có:			Thể hiện tại các học phần	Khối lượng học tập (Tín chỉ)	Văn bằng cấp sau tốt nghệ
	Kiến thức	Kỹ năng	Mức tự chủ và trách nhiệm			
5 (trình độ cao đẳng)	<p>* Kiến thức đại cương:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nắm được kiến thức cơ bản về chủ nghĩa Mác- Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, đường lối của Đảng CSVN, pháp luật của Nhà nước Việt Nam. - Hiểu biết cơ bản về truyền thống quý báu của dân tộc, của giai cấp công nhân và Công đoàn Việt Nam. - Nhận thức được những vấn đề về quốc phòng an ninh trong tình hình mới. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hòa nhập được vào các môi trường làm việc khác nhau; - Sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp đạt trình độ tương đương B1 (khung năng lực 6 bậc Châu Âu); - Ứng dụng các kỹ năng tin học vào công việc đạt trình độ tương đương IC3 (sử dụng máy tính và Internet) hoặc kỹ năng sử dụng Công nghệ thông tin cơ bản (theo quy định thông tư 03/2014/TT-BTTTT ban hành ngày 11/3/2014); - Đạt chứng chỉ Kỹ năng mềm 	Chấp hành chính sách, pháp luật của nhà nước, tự chịu trách nhiệm trước những công việc của bản thân	Chính trị, Pháp luật, An ninh quốc phòng, Tin học, Tiếng Anh 1, tiếng Anh 2, Giáo dục thể chất	21	Cử nhân thực hành (bậc 5 - Cao đẳng)
	<p>* Kiến thức cơ sở ngành:</p> <p>Biết, hiểu, phân biệt và áp dụng các kiến thức của khối</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hiểu biết được tổng quan các hoạt động, nghiệp vụ kinh doanh có 	<ul style="list-style-type: none"> - Định hướng được việc học tập, rèn luyện chuyên sâu về ngành 	Quản trị học, Tổng quan du lịch, Tiến trình lịch sử Việt	15	

Bậc cao đẳng	Chuẩn đầu ra Người tốt nghiệp khóa đào tạo phải có:			Thể hiện tại các học phần	Khối lượng học tập (Tín chỉ)	Văn bằng cấp sau tốt nghiệp
	Kiến thức	Kỹ năng	Mức tự chủ và trách nhiệm			
	ngành dịch vụ du lịch và lữ hành như: Tài nguyên du lịch thiên nhiên và tài nguyên du lịch nhân văn, di sản thiên nhiên và di sản văn hóa, văn hóa thế giới và Việt Nam, kỹ năng giao tiếp, Marketing trong du lịch, các quy định của luật pháp về kinh doanh du lịch, quản lý lữ hành và quản trị kinh doanh lữ hành ... để xác lập nền tảng, cơ sở khoa học cho việc tiếp thu kiến thức, rèn luyện kỹ năng chuyên môn.	liên quan nhằm hợp tác tốt với đối tác, đồng nghiệp trong công việc	đào tạo để có khả năng phát triển trong công tác quản lý và thích ứng với trong việc thay đổi của môi trường làm việc trong tương lai	Nam, Cơ sở văn hóa Việt Nam, Lịch sử văn minh thế giới, Tâm lý và kỹ năng giao tiếp trong du lịch.		
	<p>* Kiến thức chuyên ngành: <u>Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận dạng được các tuyến điểm du lịch nội địa và quốc tế; các loại hình du lịch đặc trưng và những địa bàn hoạt động du lịch chủ yếu của mỗi khu vực; 	<p><u>Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện các thủ tục xuất nhập cảnh và lưu trú du lịch quốc tế; - Thực hiện các quy trình lưu trú du lịch nội địa; 	<ul style="list-style-type: none"> - Rèn luyện được tác phong công nghiệp, trung thực trong công tác, đạt các tiêu chuẩn đạo đức chuyên môn; - Có ý thức tổ chức kỷ luật lao động và tôn 	Pháp luật trong kinh doanh du lịch, Hệ thống di tích và danh thắng Việt Nam, Địa lý và tài nguyên du lịch Việt Nam, Tuyến điểm du lịch Việt Nam, Kiến tập nghề	48	

Bậc cao đẳng	Chuẩn đầu ra Người tốt nghiệp khóa đào tạo phải có:			Thể hiện tại các học phần	Khối lượng học tập (Tín chỉ)	Văn bằng cấp sau tốt nghệp
	Kiến thức	Kỹ năng	Mức tự chủ và trách nhiệm			
	<ul style="list-style-type: none"> - Thiết kế và tổ chức các chương trình trò chơi, các hoạt động trong hướng dẫn du lịch; - Xác định được các thủ tục xuất nhập cảnh và lưu trú du lịch quốc tế; - Xác định được quy trình lưu trú du lịch nội địa; - Nhận biết các hệ thống di tích và danh lam thắng cảnh nội địa; - Nhận dạng hệ thống tiền tệ và thanh toán quốc tế trong du lịch; - Xác định được quy trình hướng dẫn du lịch nội địa và quốc tế. <p><u>Điều hành tour du lịch</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Xác định được quy trình thiết kế tour du lịch; - Phân tích được doanh thu, các loại chi phí hình thành trong hoạt động kinh doanh du lịch. 	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện thủ tục thanh toán nội địa và quốc tế trong du lịch; - Thực hiện các bước trong quy trình hướng dẫn du lịch nội địa và quốc tế; - Vận dụng được những quy định của nhà nước trong việc quản lý cơ sở lưu trú; - Có khả năng thu hút mọi người tham gia các hoạt động trò chơi trong các tour du lịch. <p><u>Điều hành tour du lịch</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Lập kế hoạch kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành; - Thiết kế và tính giá chương trình du lịch trọn gói của một doanh nghiệp kinh doanh dịch 	<ul style="list-style-type: none"> trọng nội quy của cơ quan, doanh nghiệp; - Sẵn sàng chia sẻ kinh nghiệm, hợp tác và giúp đỡ đồng nghiệp; - Trung thực, có tư cách, đạo đức, kiên nhẫn, hiếu khách, nhiệt tình, chu đáo, tận tâm trong công việc - Yêu nghề, nhận thức được vị trí của nghề nghiệp trong xã hội; có ý thức quan tâm đến lợi ích cộng đồng, có tinh thần trách nhiệm, không ngại khó khăn; - Luôn có ý thức học tập, rèn luyện để nâng cao trình độ, đáp ứng yêu cầu của công việc. 	<p>ngành 1, Tổ chức sự kiện, Tiền tệ và thanh toán quốc tế trong du lịch, Quản trị kinh doanh lữ hành, Marketing du lịch, Nghiệp vụ xuất nhập cảnh, Kỹ năng hoạt náo, Quản trị hãng vận chuyên, Đại lý lữ hành.</p> <p>- Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch:</p> <p>Tiếng Anh chuyên ngành hướng dẫn du lịch, Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch nội địa, Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch quốc tế, Kiến tập nghề nghiệp 2, Kiến tập nghề nghiệp 3.</p>		

Bậc cao đẳng	Chuẩn đầu ra Người tốt nghiệp khóa đào tạo phải có:			Thể hiện tại các học phần	Khối lượng học tập (Tín chỉ)	Văn bằng cấp sau tốt nghiệp
	Kiến thức	Kỹ năng	Mức tự chủ và trách nhiệm			
	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng được chương trình du lịch trọn gói; - Xác định cách thức tính giá chương trình du lịch nội địa và quốc tế; - Nhận biết các hệ thống di tích và danh lam thắng cảnh nội địa; - Nhận dạng hệ thống tiền tệ và thanh toán quốc tế trong du lịch; - Nhận dạng được các tuyến điểm du lịch nội địa và quốc tế; các loại hình du lịch đặc trưng và những địa bàn hoạt động du lịch chủ yếu của mỗi khu vực. 	<ul style="list-style-type: none"> vụ du lịch và lữ hành cụ thể; - Xây dựng được các chương trình du lịch phù hợp với từng tuyến du lịch; - Thực hiện được công tác tổ chức xúc tiến và bán tour du lịch; - Thực hiện được các nghiệp vụ thiết kế và điều hành tour du lịch; - Có khả năng tìm tòi, phát triển, sáng tạo sản phẩm mới trong kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành 		<ul style="list-style-type: none"> - <i>Điều hành tour du lịch:</i> Tiếng Anh chuyên ngành điều hành tour du lịch, Thiết kế và tính giá chương trình du lịch, Nghiệp vụ tổ chức và điều hành tour, Kiến tập nghề nghiệp 2, Kiến tập nghề nghiệp 3 		



HIỆU TRƯỞNG

TS. Phạm Đức Khiêm