

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 07 năm 2026

**CHUẨN ĐẦU RA
TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO CAO ĐẲNG
NGÀNH LOGISTICS**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 408/QĐ-CDKTKT ngày 20 tháng 07 năm 2026
của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh)

1. Giới thiệu chung về ngành, nghề:

Logistics trình độ cao đẳng là ngành, nghề kiểm soát luồng di chuyển của hàng hóa, năng lượng, thông tin và những nguồn lực khác như sản phẩm, dịch vụ và con người, từ cung ứng các yếu tố đầu vào cho quá trình sản xuất cho tới phân phối các sản phẩm đầu ra, đáp ứng yêu cầu bậc 5 trong Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

Logistics là một ngành rộng, liên quan đến việc lên kế hoạch, tổ chức thực hiện, kiểm soát một chuỗi những hoạt động từ nơi sản xuất, cung cấp đến tay người tiêu dùng bao gồm: đóng gói, bao bì, xếp dỡ, lưu kho lưu bãi, bảo quản hàng hóa, vận chuyển, giao nhận, lập chứng từ... Người làm nghề Logistics có thể tham gia vào chuỗi hoạt động logistics với các công việc liên quan như: hành chính logistics, giao nhận hàng hóa, xếp dỡ hàng hóa tổng hợp, vận hành kho, giám sát kho.

Các công việc của nghề chủ yếu được thực hiện tại các cơ sở sản xuất kinh doanh, kho bãi, cảng; liên quan đến việc tuân thủ nhiều quy trình, quy định; sử dụng hiệu quả cơ sở vật chất; đảm bảo an toàn, an ninh. Cường độ làm việc cao, chịu áp lực lớn về thời gian và yêu cầu đảm bảo tiến độ thực hiện, phối hợp chặt chẽ với các bộ phận có liên quan. Để thực hiện tốt các nhiệm vụ, cần phải đảm bảo các điều kiện làm việc thiết yếu như: các quy trình, quy định đầy đủ, rõ ràng; cơ sở vật chất tốt, ứng dụng công nghệ, phần mềm; cơ cấu tổ chức hiệu quả đảm bảo thông tin thông suốt.

Để hành nghề, người lao động phải có sức khỏe tốt, đạo đức nghề nghiệp tốt, có đủ kiến thức chuyên môn và kỹ năng nghề đáp ứng với vị trí công việc. Ngoài ra, cần phải thường xuyên học tập để nâng cao trình độ chuyên môn, mở rộng kiến thức xã hội; rèn luyện tính cẩn thận, xây dựng ý thức và sự say mê nghề nghiệp.

Khối lượng kiến thức: 1935 giờ (tương đương 80 tín chỉ).

2. Kiến thức

- Kiến thức đại cương:

+ Biết được các kiến thức cơ bản về chính trị, văn hóa, xã hội, pháp luật, quốc phòng an ninh, giáo dục thể chất trong học tập, rèn luyện, lao động và các hoạt động khác;

- + Biết được các kiến thức về công nghệ thông tin cơ bản;
- + Biết được các kiến thức về ngoại ngữ cơ bản
- Kiến thức cơ sở ngành:
 - + Biết, hiểu, phân biệt và áp dụng các kiến thức chung của khối ngành kinh tế và ngành Logistics như: Logistics căn bản, Marketing, Quản trị, Kinh tế, Thống kê... để xác lập nền tảng, cơ sở khoa học cho việc tiếp thu kiến thức, rèn luyện kỹ năng chuyên môn
- Kiến thức chuyên ngành:
 - + Xác định được nội dung và các quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động logistics,
 - + Cập nhật được các chính sách, quy định, quy tắc về logistics trong nước và quốc tế;
 - + Xác định cơ sở pháp lý để thực hiện kinh doanh xuất nhập khẩu;
 - ! Xác định nội dung hợp đồng bao gồm những điều kiện và điều khoản trong một hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế
 - + Tổ chức thực hiện hợp đồng xuất nhập khẩu hàng hóa
 - + Trình bày được khái niệm, vai trò, đặc điểm của vận tải quốc tế;
 - + Hiểu được mục đích và yêu cầu của chuyên chở hàng hóa xuất nhập khẩu;
 - + Xác định được trách nhiệm về vận tải trong hợp đồng mua bán ngoại thương;
 - + Nhận biết được sự ảnh hưởng của cước phí vận tải đối với giá cả hàng hóa xuất nhập khẩu;
 - + Biết được thủ tục Hải quan về hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu theo loại hình kinh doanh
 - + Xác định và hiểu các nội dung trên tờ khai Hải quan điện tử;
 - + Phân loại được các loại rủi ro và tổn thất trong bảo hiểm vận tải quốc tế;
 - + Trình bày được khái niệm hợp đồng bảo hiểm hàng hóa xuất nhập khẩu;
 - + Trình bày được các phương pháp đóng gói, chằng buộc, cách tối ưu hóa không gian phương tiện vận tải thông qua tiêu chuẩn hóa bao bì, kiến thức về vật liệu và thiết bị phục vụ đóng gói;
 - + Phân loại được các loại hình hoạt động logistics;
 - + Xác định được các tiêu chuẩn về an toàn lao động, an ninh hàng hóa;
 - + Trình bày được quy trình bàn giao ca, sử dụng nhật ký công việc;
 - + Ứng dụng được những tiến bộ khoa học kỹ thuật vào công việc giao nhận hàng

hóa.

- + Trình bày được khái niệm cơ bản trong lĩnh vực logistics liên quan đến giao nhận hàng hóa;
- + Phân tích được quy trình và cách thức thực hiện công việc trong giao nhận hàng hóa;
- + Xác định tiến trình hoạch định sơ đồ bố trí mặt bằng kho, các loại thiết bị kho;
- + Trình bày các cách thức tổ chức kho bãi, quản lý hàng tồn kho và phòng ngừa rủi ro;
- + Trình bày được các khái niệm, đặc điểm, vai trò và yêu cầu của dịch vụ khách hàng trong logistics; phân tích được các yếu tố cấu thành dịch vụ khách hàng trước, trong và sau giao dịch;
- + Hiểu và vận dụng được các chỉ tiêu đo lường dịch vụ khách hàng (OTIF, lead time, mức độ hài lòng...) trong đánh giá hiệu quả hoạt động logistics;
- + Trình bày được khái niệm, vai trò và xu hướng phát triển của chứng từ điện tử trong logistics và thương mại quốc tế;
- + Phân tích được vai trò của công nghệ như EDI, blockchain và các nền tảng số trong quản lý chứng từ logistics.

3. Kỹ năng

- Kỹ năng cứng:
 - + Ứng dụng các quy tắc quốc tế (Incoterms, UCP,...) trong hoạt động logistics;
 - + Phát hiện và đề phòng rủi ro và mối nguy hại về an toàn lao động, an ninh hàng hóa;
 - + Thực hiện công tác bàn giao ca, sử dụng nhật ký công việc;
 - + Sử dụng các phần mềm phục vụ cho công việc hành chính logistics, giao nhận, xếp dỡ hàng hóa tổng hợp, vận hành kho, giám sát kho;
 - + Thực hiện các quy trình trong hành chính logistics, giao nhận, xếp dỡ hàng hóa tổng hợp, vận hành kho, giám sát kho;
 - + Vận hành thiết bị máy móc chuyên dụng trong dây chuyền hệ thống tự động trong kho, bãi;
 - + Giải thích sơ đồ kho, sơ đồ bố trí, sắp xếp hàng hóa;
 - + Lập kế hoạch tổ chức và kế hoạch công việc;
 - + Lập báo cáo định kỳ theo quy định;
 - + Đọc và lập các chứng từ sử dụng trong hành chính logistics, giao nhận, xếp dỡ hàng hóa tổng hợp, vận hành kho, giám sát kho;
 - + Giải quyết các sự cố thường gặp trong hành chính logistics, giao nhận, xếp dỡ hàng hóa tổng hợp, vận hành kho, giám sát kho
- Kỹ năng mềm:



- + Ứng dụng tiếng Anh vào công việc chuyên môn của ngành, nghề.
- + Sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo quy định; ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc chuyên môn của ngành, nghề.
- + Giao tiếp hiệu quả; giải quyết vấn đề một cách sáng tạo, làm việc nhóm và quản lý thời gian hiệu quả; thích nghi với môi trường làm việc trong tương lai.

4. Mức độ tự chủ và trách nhiệm:

- Có trách nhiệm công dân, chấp hành tốt các quy định pháp luật, chính sách của Nhà nước;
- Có động cơ nghề nghiệp đúng đắn, cần cù, chịu khó và sáng tạo trong công việc;

Có ý thức trách nhiệm trong công việc, chịu trách nhiệm với kết quả công việc của bản thân và nhóm trước lãnh đạo và tổ chức;

- Tự tin, chủ động trong xác định mục đích, yêu cầu công việc, cách thức thực hiện công việc;
- Tự đánh giá được kết quả công việc của bản thân và kết quả công việc của nhóm;
- Có khả năng thích nghi với những vấn đề phức tạp, trong điều kiện làm việc thay đổi;
- Ý thức trách nhiệm, tự giác tham gia các hoạt động bảo vệ môi trường.

5. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp:

Sinh viên tốt nghiệp chuyên ngành Logistics trình độ Cao đẳng Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật TP. Hồ Chí Minh có thể làm việc tại các doanh nghiệp vận tải, sản xuất, thương mại, xuất nhập khẩu, trung tâm Logistics, cảng biển, sân bay, hãng tàu, kho hàng, trung tâm phân phối,... Với kiến thức, kỹ năng được cung cấp trong chương trình cũng như quá trình tự phấn đấu, người học có cơ hội thăng tiến, học liên thông hoặc khởi nghiệp kinh doanh trong ngành Logistics.

Sau khi tốt nghiệp người học có năng lực đáp ứng các yêu cầu tại các vị trí việc làm của ngành, nghề bao gồm:

- (1) Nhân viên chứng từ Logistics;
- (2) Nhân viên giao dịch, soạn thảo và kiểm tra hợp đồng xuất nhập khẩu;
- (3) Chuyên viên thực hiện hợp đồng xuất nhập khẩu;
- (4) Chuyên viên thu mua, cung ứng vật tư;
- (5) Nhân viên giao nhận hàng hóa;
- (6) Nhân viên điều độ vận tải;
- (7) Nhân viên xếp dỡ hàng hóa tổng hợp;
- (8) Nhân viên vận hành kho;
- (9) Nhân viên chăm sóc khách hàng;
- (10) Chuyên viên kinh doanh Logistics;
- (11) Giám sát kho.

6. Khả năng học tập, nâng cao trình độ:

Khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học phải đạt được sau khi tốt nghiệp ngành, nghề Logistics trình độ cao đẳng có thể tiếp tục phát triển ở các trình độ cao hơn;

- Người học sau tốt nghiệp có năng lực tự học, tự cập nhật những tiến bộ khoa học công nghệ trong phạm vi ngành, nghề để nâng cao trình độ hoặc học liên thông lên trình độ cao hơn trong cùng ngành nghề hoặc trong nhóm ngành, nghề hoặc trong cùng lĩnh vực đào tạo.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



Phan Văn Thanh Cần

**TRƯỞNG PHÒNG
QLĐT & NCKH**

Nguyễn Lưu Minh Triết

PHÓ TRƯỞNG KHOA

30/05/2024