UBND THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - KỸ THUẬT
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

(Đính kèm Quyết định số: 157 /QĐ-CĐKTKT ngày 30 tháng 03 năm 2026 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh)

Nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển giáo dục nghề nghiệp và thực hiện hiệu quả hệ thống đảm bảo chất lượng theo Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Trường cam kết thực hiện các Chính sách chất lượng với các nội dung trọng tâm sau:

- **Không ngừng cải tiến chất lượng toàn diện:** Thường xuyên rà soát, điều chỉnh và cải tiến công tác quản lý, nâng cao chất lượng giảng dạy, học tập và các hoạt động hỗ trợ người học.

- **Lấy người học làm trung tâm:** Quan tâm đến nhu cầu, kỳ vọng của người học; duy trì cơ chế lắng nghe, tiếp thu phản hồi để nâng cao chất lượng phục vụ; tạo điều kiện thuận lợi cho người học phát triển toàn diện năng lực cá nhân.

- **Xây dựng đội ngũ chuyên nghiệp, trách nhiệm**: Tập trung phát triển đội ngũ cán bộ, viên chức có phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ tích cực; chủ động tham gia các chương trình bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng theo yêu cầu đổi mới.

- **Đổi mới chương trình và phương pháp đào tạo:** Thực hiện rà soát, cập nhật chương trình, giáo trình và phương pháp giảng dạy theo định hướng phát triển năng lực, gắn với thực tiễn nghề nghiệp và yêu cầu của doanh nghiệp.

- **Bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất - thiết bị đào tạo:** Trang bị đầy đủ thiết bị đào tạo theo quy định của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội; ưu tiên đầu tư thiết bị tiên tiến, hiện đại; quản lý, khai thác có hiệu quả cơ sở vật chất, phòng học, phòng thực hành và thư viện điện tử.

- **Mở rộng hợp tác và gắn kết doanh nghiệp**: Đẩy mạnh quan hệ hợp tác với doanh nghiệp, tổ chức trong và ngoài nước nhằm tăng cường thực hành, thực tập, nâng cao chất lượng đào tạo và đảm bảo đầu ra việc làm cho người học.

- **Vận hành hiệu quả hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ:** Thực hiện đầy đủ các chu trình đánh giá nội bộ, giám sát, cải tiến theo mô hình PDCA (Plan - Do - Check - Act); duy trì hoạt động của hệ thống đảm bảo chất lượng như một phần không thể tách rời trong quản trị nhà trường.